

## TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES GENERALES DE LOS APLICATIVOS DISPUESTOS POR FGA FONDO DE GARANTÍAS S.A.

FGA FONDO DE GARANTÍAS S.A. (en adelante “FGA”) pone a disposición de los diferentes USUARIOS los aplicativos denominados “sitio web, APP FGA, Portal transaccional, redes sociales corporativas FGA Fondo de Garantías en Facebook y LinkedIn”, con el propósito de facilitar el acceso a los servicios tecnológicos y operativos asociados a la prestación del servicio de afianzamiento por parte de FGA.

La utilización de las herramientas señaladas anteriormente y de su contenido, está sujeta a los siguientes “Términos de uso y condiciones generales”, que constituyen un acuerdo legal entre quienes ingresen (en adelante el “USUARIO”) a los aplicativos.

Por lo anterior, se solicita leer detenidamente la siguiente información antes de proceder con la utilización de los aplicativos o herramientas, dispuestas por FGA.

Los términos de uso y condiciones generales pueden estar sujetos a modificación o ajuste por parte de FGA, sin que medie notificación previa alguna. Lo anterior, se realizará efectuando las actualizaciones correspondientes y publicando los cambios a que haya lugar sobre los aplicativos.

A continuación, se relaciona el clausulado que compone los términos de uso y condiciones generales que los USUARIOS han aceptado cumplir:

1. Al acceder y hacer uso de cualquiera de los aplicativos o herramientas, el USUARIO acepta y reconoce sin reserva alguna su condición de USUARIO de FGA.
2. La condición de USUARIO implica el uso de los diferentes aplicativos o herramientas y de sus contenidos, conforme a los términos de uso y condiciones generales señalados en el presente documento y de acuerdo con la normatividad vigente aplicable. Por lo tanto, el USUARIO deberá abstenerse de ejecutar actos contrarios a las leyes locales, o que sean considerados como delitos o en contravía de la buena fe.

3. El contenido de los aplicativos o herramientas, no podrá ser copiado, reproducido, recopilado, cargado, publicado, transmitido, distribuido, o incluso utilizado, para la creación o prestación de servicios derivados de los mismos, sin que medie un consentimiento previo y por escrito de FGA.
4. El uso de los contenidos de los diferentes aplicativos o herramientas, se restringe única y exclusivamente para el uso derivado del servicio de afianzamiento.
5. El USUARIO no podrá modificar, transformar o explotar económicamente los contenidos derivados de los aplicativos o herramientas.
6. FGA es titular de todos los derechos sobre el software de las diferentes aplicaciones o herramientas, así como los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que sean incluidos, a excepción de los derechos sobre productos o servicios que no son propiedad de esta entidad, cuyas marcas están registradas a favor de sus respectivos titulares, y como tal, son reconocidas por FGA. Por lo tanto, FGA no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con las diferentes herramientas y sus contenidos.
7. Los materiales derivados de los aplicativos o herramientas, están protegidos por derechos de autor y cualquier uso no autorizado, así como el cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en los mismos. La autorización concedida para utilizarlos, se entenderá automáticamente terminada en caso de infringir cualquier material obtenido o impreso de este sitio web, sin perjuicio de las acciones judiciales a que haya lugar.
8. La composición de la marca FGA representada por su isologo presente en los diferentes aplicativos, corresponde a una marca registrada, por lo que, se prohíbe el uso de la misma por parte de terceros sin que medie autorización alguna por parte de quien ostenta la calidad de titular.
9. Cualquier material que esté disponible para su descarga, acceso y en general, cualquier otra utilización de los aplicativos o herramientas con sus propios términos de licencia, condiciones y avisos, se regirá por dichos términos, condiciones y avisos.

10. El USUARIO deberá dar estricto cumplimiento a las normas vigentes en materia de derechos de autor y propiedad industrial, por lo cual, se abstendrá de realizar cualquier acción que infrinja los derechos de titularidad de FGA o de cualquier tercero que ostente igualmente dicha calidad.
11. La utilización y acceso a los diferentes aplicativos o herramientas no implica un costo adicional al servicio de garantía prestado o cualquier otra actividad derivada del mismo, por lo que, no se requiere la realización de pagos de sumas de dinero, para FGA o cualquier tercero.
12. El USUARIO asumirá toda la responsabilidad por la interpretación y uso de la información contenida en los diferentes aplicativos o herramientas, por lo que, será responsable de cualquier violación de derechos patrimoniales y morales de FGA o de cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales.
13. FGA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de los diferentes aplicativos, herramientas o sus contenidos, puesto que está sujeto a actualizaciones, mantenimientos o incluso, afectaciones derivadas de causa extraña. Por lo tanto, no puede garantizar que operará de manera permanente y libre de fallas o problemas técnicos.
14. FGA no será responsable por cualquier daño que pueda sufrir el USUARIO derivado de la imposibilidad de uso de la información o servicios prestados a través de los aplicativos, como tampoco se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del USUARIO y que se derive del acceso a este o sus contenidos.
15. FGA no será responsable de posibles daños o perjuicios que puedan derivarse de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos o desconexiones de los aplicativos o herramientas por cualquier causa, así como tampoco por el accionar criminal o fraudulento de terceros. No obstante, FGA ha implementado medidas de orden tecnológico y administrativo para proteger y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y hurto de los datos personales.
16. La prestación de los servicios derivados de las aplicaciones o herramientas tiene, en principio, una duración indefinida. No obstante, FGA podrá dar por terminada o suspender la prestación del servicio de los aplicativos o herramientas, sin que requiera realizar notificación alguna o dar previo aviso a los USUARIOS.

**Ley y jurisdicción aplicables:** Los términos y condiciones de uso aquí establecidos y los conflictos que puedan surgir respecto de la interpretación, uso, alcance y terminación, se rigen por la ley colombiana y se someten a los jueces y tribunales locales competentes.

## AVISO LEGAL DE LA PÁGINA WEB

[www.fga.com.co](http://www.fga.com.co)

El sitio web de FGA FONDO DE GARANTÍAS S.A (en adelante “FGA”) ha sido diseñado con el fin de facilitar al público en general el conocimiento de los productos y servicios que ofrece la entidad.

FGA se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar los contenidos y servicios que se presten a través del sitio, así como la imagen y estructura de la información del mismo. La disponibilidad de acceder a la información de los productos y servicios está sujeta a la determinación y aceptación por parte de los responsables de la administración del sitio.

El sitio web de FGA se encuentra protegido por las leyes colombianas y demás tratados internacionales en materia de derechos de propiedad intelectual y dominios de Internet. Así mismo, la información y material que aparecen en el mismo están protegidos por las leyes colombianas y tratados internacionales que protegen los derechos de autor.

## SEGURIDAD

Hemos implementado los procedimientos electrónicos y administrativos para proteger y ayudar a prevenir el acceso no autorizado. Evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y hurto de los datos personales.

El usuario será responsable de los daños y perjuicios que pueda causar a FGA o a cualquier tercero por los usos indebidos del sitio web, sus aplicativos o herramientas, de acuerdo con lo establecido en estos términos de uso y condiciones.

## VÍNCULOS DE FGA CON OTROS SITIOS WEB EN INTERNET

FGA facilita el acceso a sus USUARIOS, a otros sitios web a través de “vínculos”, como un servicio de valor agregado. La inclusión de estos en el sitio [www.fga.com.co](http://www.fga.com.co) no implica ninguna relación, distinta al “vínculo” mismo, entre FGA y el operador o entidad vinculado. Por lo tanto, el “vínculo” no implica la aprobación del sitio web vinculado por parte de FGA ni la garantía por parte nuestra sobre la información suministrada, productos o servicios ofrecidos.

Así las cosas, FGA no asume responsabilidad alguna por los contenidos de la información suministrada en este sitio o vinculada al mismo por un tercero respecto del cual no tenemos ningún control. Nadie está autorizado a establecer vínculos a este sitio sin el consentimiento previo de FGA.

Las organizaciones o empresas cuyos hipervínculos conlleven a material interno de cada una de estas páginas, será única y exclusivamente responsabilidad de la empresa anunciante y todos los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización. En consecuencia, las visitas que realice a otros sitios web a través de los vínculos (links) de el sitio web de FGA, serán por su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de FGA.